

# Sichere und effiziente Fernwartung von Maschinen und Anlagen

## Herausforderungen durch eine heterogene Konnektivität im Maschinen- und Anlagenbetrieb

Die Fernwartung und andere Remote Services zählen seit vielen Jahren zu den Standardelementen im Dienstleistungsportfolio vieler Industrieunternehmen. Margen und lukrativere Gewinne durch digitale Produkte im Service sind Treiber für diesen Markt. Maschinen- und Anlagenbauer, deren Produkte in die Fertigungslinien ihrer Kunden integriert werden, sind zunehmend mit der Herausforderung konfrontiert, dass nicht nur allgemein die Sicherheitsanforderungen im Bereich der OT-Infrastruktur steigen, sondern dass die Industrierversicherungen und Wirtschaftsprüfer der Kunden der Maschinen- und Anlagenbauer Fernwartungszugriffe zunehmend kritisch unter die Lupe nehmen.

Infolgedessen werden Produzenten aufgefordert, höhere Sicherheitsanforderung an die Zugriffstechnologien zu stellen und die Anzahl der Zugriffstechnologien möglichst auf ein Minimum zu reduzieren. Dies stellt die Anlagen- und Maschinenbauer vor große Herausforderungen, da sie nun häufig ihre etablierten Fernwartungslösungen nicht mehr verwenden können und wenigstens durch heterogene und kundenspezifische Varianten ergänzen müssen. Darüber hinaus müssen sie nun oft eine Vielzahl unterschiedlicher Technologien betreiben, die für den Zugriff auf die von ihnen hergestellten Maschinen und Anlagen notwendig sind. Dies ist mit hohem Aufwand, zusätzlichen Risiken und einer zunehmenden Komplexität im Service verbunden.

### ► ZIELGRUPPE

Hersteller und Anwender/Betreiber von Verpackungssystemen und Verpackungsmaschinen, mit hohen Sicherheitsanforderungen bzw. mit einer großen Anzahl von Maschinen und Anlagen: Geschäftsführer, Service-Manager, Technische Leiter, After Sales Manager.

### ► VERANSTALTUNGSINFOS

**Termin:** Donnerstag, 07.03.2024

**Zeit:** 15:00 - 16:00 Uhr

**Ort:** Online

► **HIER GEHT ES ZUR ANMELDUNG** [Anmeldelink](#)

## REFERENT(EN)



► **Claus Uellendall:**  
Sales Manager Worldline  
Deutschland mit dem  
Schwerpunkt IIoT und  
Secure Remote Servicing



► **Joachim Hörnle:**  
Sales Director Worldline  
Deutschland mit dem  
Schwerpunkt IIoT und  
Operations Management

## ÜBER DAS UNTERNEHMEN WORLDLINE

Worldline ist ein weltweit führender Anbieter von sicheren Zahlungsdienstleistungen und zuverlässigen Transaktionen. Worldline steht an der Spitze der digitalen Revolution, die neue Formen des Bezahlens, des Lebens, der Geschäftswelt und der sozialen Beziehungen prägt. Diese schaffen Vertrauen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs. Mit diesem Know-how und der Sicherheitsexpertise helfen wir aber Kunden in der Industrie dabei, ihre Ziele umzusetzen: Mit sicheren und effizienten Fernwartungslösungen tragen wir in der Industrie in Bereichen wie der innovativen Fertigung oder der intelligenten Logistik zur Verbesserung des Kundendienstes bei. Worldlines Angebot an robusten Lösungen auf Basis von innovativen Ansätzen wie Zero Trust Network Access (ZTNA) und IIoT erleichtern die schnelle Digitalisierung und ermöglichen den Zugriff auf verteilte und kritische Infrastrukturen mit einem Höchstmaß an Cybersicherheit.

