

ServiceDesk Manager (m/w/d) in Urbach (Schorndorf)

HPF Elektronik GmbH

Stellenbeschreibung:

Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

ServiceDesk Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie installieren und pflegen ein ServiceDesk System wie Freshdesk.
- ✓ Sie schulen Mitarbeiter im Umgang mit diesem ServiceDesk System.
- ✓ Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden.
- ✓ Sie bauen eine Datenbank auf, mit der FAQs beantwortet werden.
- ✓ Sie arbeiten eng mit der Entwicklung und dem Vertrieb zusammen, um die Erkenntnisse zu den Kundenproblemen in unsere Produkte und in den Vertrieb einfließen zu lassen.

Das bringen sie mit:

- ✓ Persönlichkeit: anpackend, engagiert, geduldig und kommunikationsstark.
- ✓ Arbeitsweise: strukturiert und eigenverantwortlich.
- ✓ Sie qualifizieren sich für die Position des ServiceDesk Manager (m/w/d) durch Ihre mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position, idealerweise haben sie schon selbst ServiceDesks aufgebaut
- ✓ Als Basis verfügen Sie über Erfahrung im Umgang mit Kunden und mit Ticketingsystemen.
- ✓ Sie haben eine „Leidenschaft“ für die Lösung von Kundenproblemen und sind in der Lage, erarbeitete Lösungen strukturiert und einfach auffindbar zu verschlagworten und zu erfassen.
- ✓ Sie verfügen über Grundkenntnisse in der Elektronik, Bildverarbeitung und Pharmaverpackung.
- ✓ Sie sprechen Englisch verhandlungssicher und sind bereit zu reisen.

Unser Angebot

Eigenständige Tätigkeiten in einem erfolgreichen Unternehmen

Ausgezeichnetes Betriebsklima

Zahlreiche Benefits (Teamevents, etc.)

Interessante Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Langfristige Festanstellung mit vielseitigen Perspektiven

Attraktives, leistungsorientiertes Vergütungspaket

Ihre Herausforderung

Die Kundenbetreuung und den Kundensupport auf ein neues Niveau zu heben. Ein Helpdesk System zu konzipieren, aufzubauen und zu pflegen. Die Supportanfragen auszuwerten und in Verbesserungsvorschläge zu überführen. Sie tragen durch Ihre kompetente Arbeit entscheidend zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und des Projektfortschritts bei.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:
vs@hpf-elektronik.de oder rufen an unter +49 7181 99887-10 für weitere Informationen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unsere Webseite!
<http://www.hpf-elektronik.de>